

## ■令和6年度 レクリエーション室利用者懇談会からのご意見・ご要望

※類似するご意見・ご要望が多い場合、施設運営側の判断により代表するものを抽出して掲載しております。

No.	意見・要望	回 答
1	着替えは更衣室、荷物はコインロッカーとのことですが、いつもレクリエーションルームの後ろのハンガーのところに荷物を置き、着替えています。更衣室を使わなくてはならないのでしょうか？	原則、更衣室の利用をお願いしております。更衣室が混雑して中々利用できない場合もあると思います。ただし、レクリエーションルームに監視カメラが設置されていることはご承知いただきたいと思います。
2	利用枠を増やしてほしい。隣の市では30分ごとで細かく利用できて便利が良かった。前後の時間を減らすことも考えられると思う。	条例の制限もありますが、そうした事例があることを市に伝えてまいります。貴重なご意見、ありがとうございます。
3	コロナ期間中、施設使用料の当日払いができたのはとても便利だった。当日払いだと無断キャンセルなどのリスクがあり、厳しいのだと思う。	利用者満足度調査の方でも同様の意見が挙がっております。現在は、コロナ禍以前の事前支払い体制に戻していますが、会費を集めている団体にとっては当日払いの方が建て替える必要がないため、ありがたいといった意見もあります。
4	三角形と球形のドアストッパーがあるが、三角形のものは止めるのに苦労し、球形のものは紐が切れやすい。	三角形の方はストッパーを足で押さえながら、扉を手前に引いた方が止まりやすいです。使用の際、お呼びいただけたらご説明にまいります。球形のものは検討してまいります。
5	換気口のほこりが目立つが、清掃はされているのか。	エアコンのフィルター定期清掃を行っていますが、外側のカバーの方は清掃がされていないと、他の利用者からもご意見いただいています。清掃担当者と今後、対応を図ってまいります。

## ■令和6年度 レクリエーション室利用者懇談会からのご意見・ご要望

※類似のご意見・ご要望が多い場合、施設運営側の判断により代表するものを抽出して掲載しております。

No.	意見・要望	回答
6	大きいゴミ箱だとそこに捨てていく人が多いため、部屋内の小さいものを捨てられるゴミ箱などの検討はされていますか。最後にモップをかける際に出るゴミについても捨てられたらな、と思う。	コミュニティセンターでは、ごみは持ち帰ることが原則のため、ゴミ箱を設置しないことが市の方針です。武蔵浦和コミセンでは利用率が高く、そうした声も多かったため、市との交渉で8Fにはゴミ箱の設置を行いました。9階や他の場所での設置は状況を踏まえた形で検討していきます。後のご指摘は清掃の責任者と相談していきます。
7	Wi-fiについて、使用できる部屋を順次増やしていくということでしたが、いまWi-fiが使える部屋はどのくらいありますか？増やす予定はあるのでしょうか？	Wi-fiが使える部屋は集会室6～10になり、多目的ホールは有線LANを設置しています。他の部屋は現状はついていません。増設は要望が多ければ検討していく、といった形になります。
8	レクリエーションルーム2の鏡の修理を早めをお願いしたい。危険な感じがして、安心できない。	対応が遅くなって申し訳ありません。少し時間がかかるかもしれませんが、予算が通り次第、修繕に取り掛かります。
9	9Fホワイエ夜間の多目的ホール前の明かりが消えている。電力削減などの理由があるのだと思うが、暗い。	午前・午後について節電をさせていただいていますが、夜間については照明をつけることになっています。今後、電気のつけ忘れがないよう、徹底してまいります。
10	清掃モップがもう1つあると片付けがよりスムーズになるのでお願いしたい。	すぐにでも対応してまいります。

## ■令和6年度 レクリエーション室利用者懇談会からのご意見・ご要望

※類似のご意見・ご要望が多い場合、施設運営側の判断により代表するものを抽出して掲載しております。

No.	意見・要望	回答
11	ロールカーテンの巻き上げの最後が荒れているのが気になる。注意書きがあるときにするのではないか。	張り紙の掲示など、すぐにでも取り掛かれる内容につきましては対応してまいります。
12	(レクリエーションルームではないが) 多目的ホールの夜間の使用料が高い、舞台側の照明が暗い。	多目的ホールの照明料金体系については、条例にも係わる部分のため、すぐに変更できるものではありませんが、利用者からご意見、ご要望をいただく度に、市にお伝えしてまいります。